

SUAP - Manual Básico

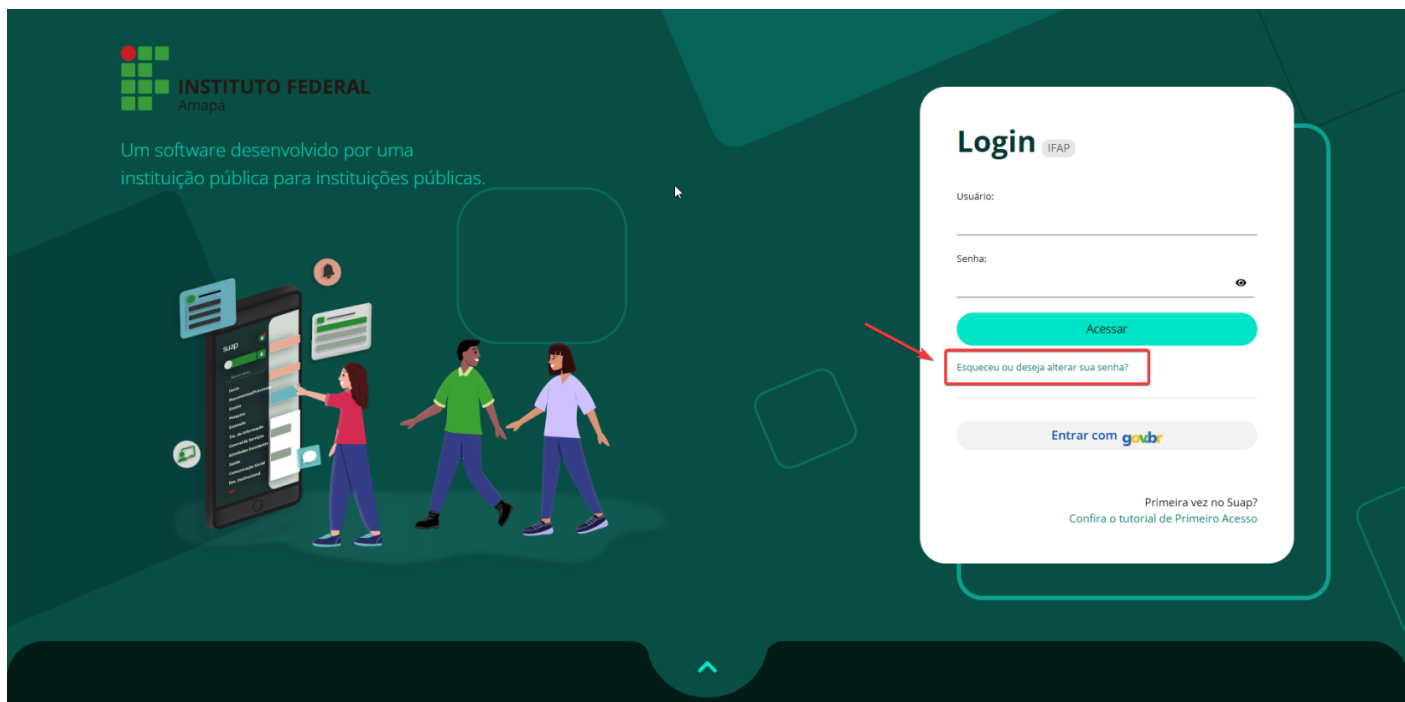
Destinado a informações, utilização, dicas ao usuário comum do sistema.

- [Redefinição de Senha - SUAP](#)
- [Ativar/Habilitar as Notificações do SUAP](#)

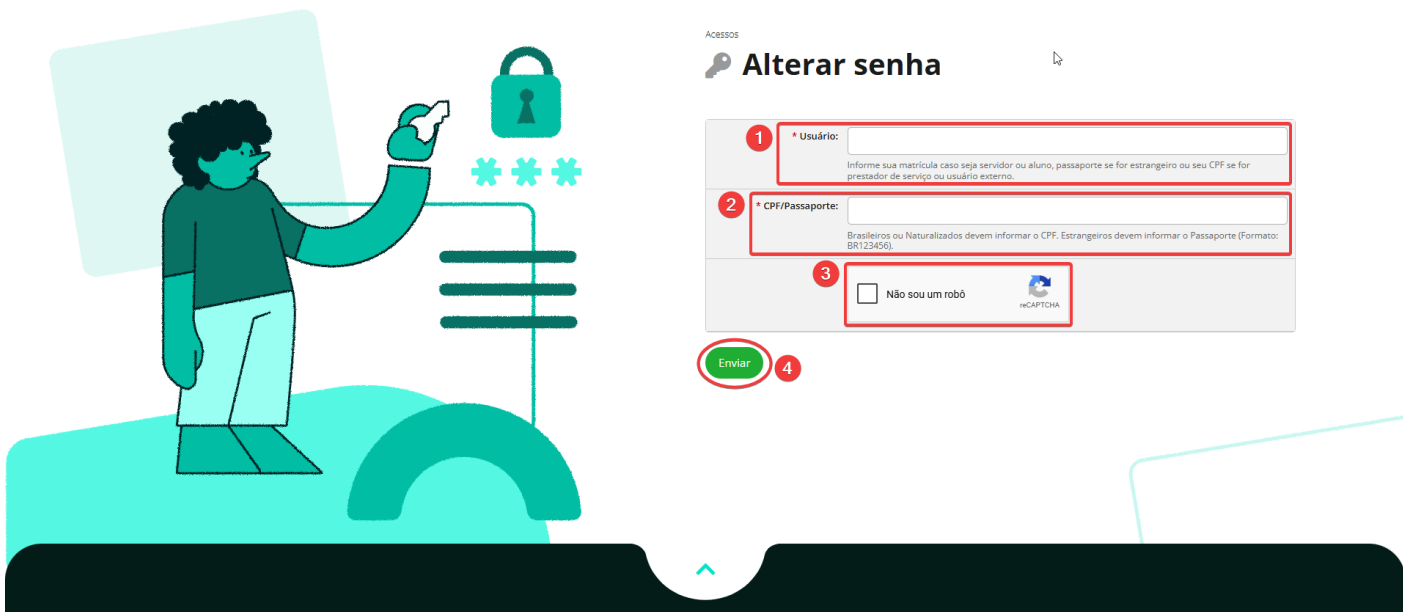
Redefinição de Senha - SUAP

1. Solicitando a redefinição de senha

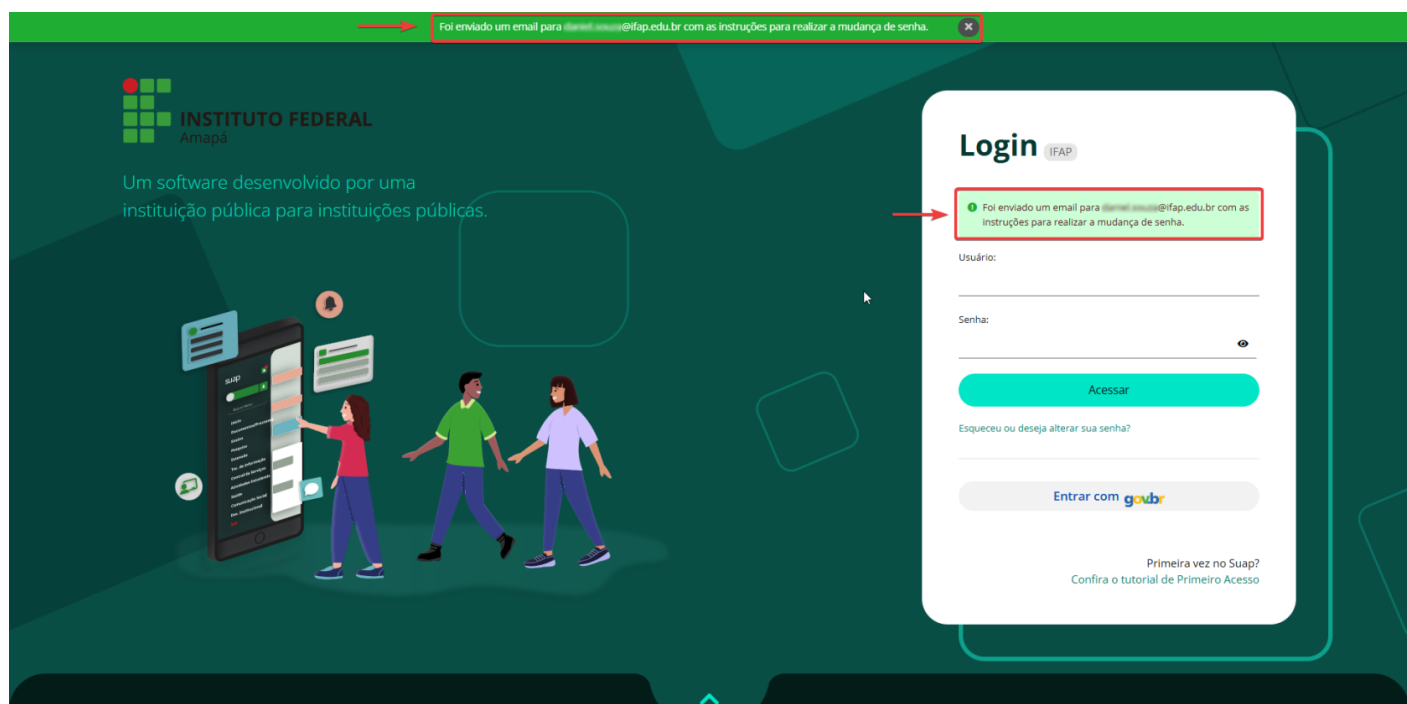
1.1 Acesse o sistema SUAP (<https://suap.ifap.edu.br/>) e, na tela de login, clique no link "**Esqueceu ou deseja alterar sua senha?**".



1.2 Você será redirecionado para a tela de troca de senha. Informe seu **Usuário**, **CPF/Passaporte (1 e 2)**, marque a caixa "**Não sou um robô**" (3) e clique em "**Enviar**" (4).

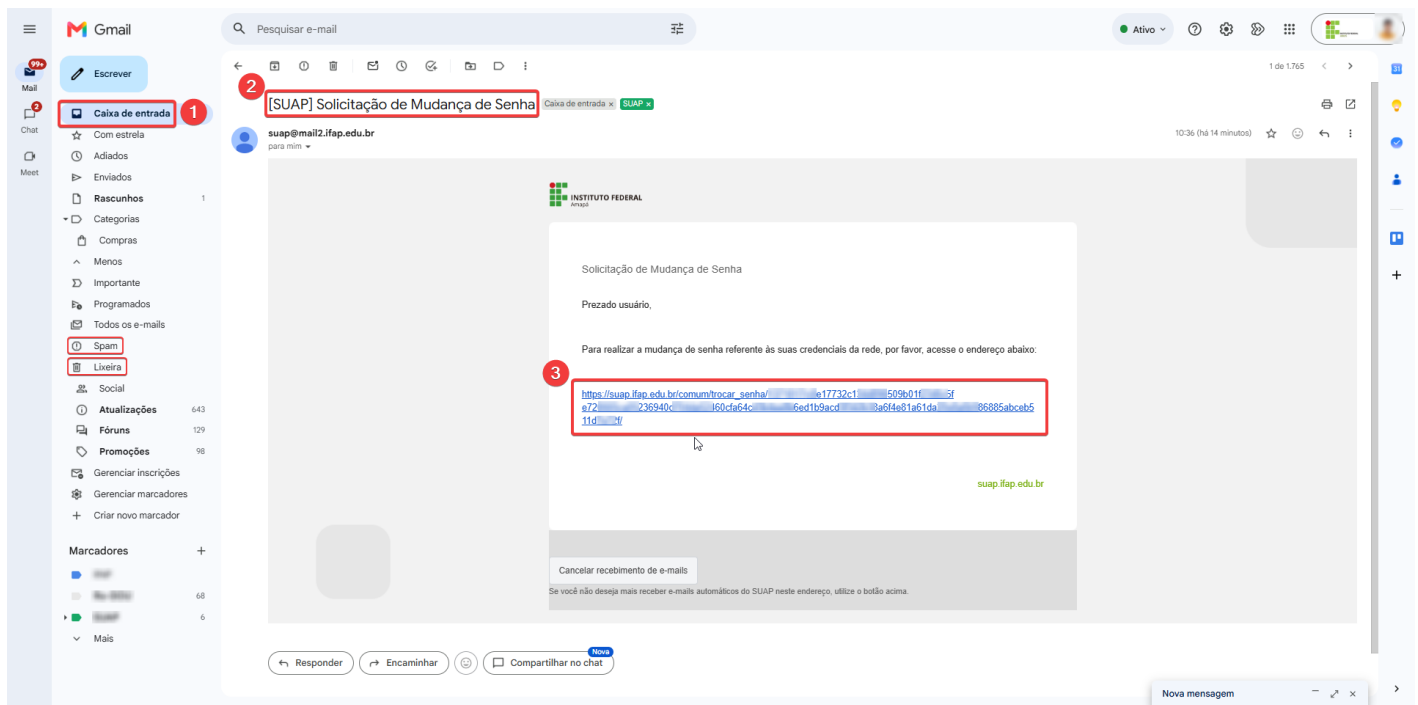


1.3 O sistema exibirá uma mensagem informando que um **link de redefinição** foi enviado para o **e-mail cadastrado no SUAP**.



2. Redefinindo a senha

2.1 Acesse a caixa de entrada do seu **e-mail (1)** - o mesmo cadastrado no SUAP) - e localize a mensagem enviada pelo sistema com o título "**[SUAP] Solicitação de Mudança de Senha**" (2). **Clique no link de redefinição (3)** contido na mensagem do e-mail.



Observação 1: O e-mail pode demorar alguns minutos para chegar, por favor aguarde cerca de 5-10 minutos. **Se não localizar** na caixa de entrada, **verifique** também a aba "**spam**" e "**lixeira**".

Observação 2: Se feito os passos anteriores sem sucesso, verifique se o seu e-mail está com armazenamento cheio. Se sim, este pode ser a causa do problema. Exclua itens e conteúdos de modo a permitir o recebimento de novos e-mails e repita o procedimento de solicitação de redefinição de senha.

Observação 3: Se persistir o problema, entre em contato e detalhe sua situação à equipe de TI da sua unidade.

Dica: **NÃO desative/cancele o recebimento de e-mails do SUAP**, isso interfere diretamente em mantê-lo informado sobre notificações, informações administrativas ou acadêmicas, entre outros. [Saiba mais aqui!](#)

2.2 Você será direcionado a uma tela para cadastrar uma nova senha. **Digite a nova senha e confirme-a (1 e 2)** no campo indicado. Marque a caixa "**Não sou um robô**" (3) e clique em **Enviar (4)**.

Atenção: Utilize uma senha forte, combinando letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais, bem como as demais instruções contidas no campo em amarelo da imagem. Lembre-se de anotar e guardar a senha em local seguro!

suap

Buscar menu

Início

Documentos/Processos

Programa de Gestão

Ensino

Pesquisa

Extensão

Gestão de Pessoas

Administração

Tec. da Informação

Des. Institucional

Central de Serviços

Internacionalização

Atividades Estudantis

Comunicação Social

Segurança Institucional

Auditoria

Sair

Início > Efetuar mudança de senha do usuário

Efetuar mudança de senha do usuário

Atenção: A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 10 caracteres de comprimento;
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
 - Caracteres maiúsculos (A-Z)
 - Caracteres minúsculos (a-z)
 - Números (0-9)
 - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

1 Senha:

2 * Confirmação de senha:

3 ☐ Não sou um robô

4 Enviar

Reportar erro Adicionar atalho Imprimir Topo da Página

Sobre o Suap

Sistema Unificado de Administração Pública

Um software desenvolvido por uma instituição pública para instituições públicas.

Links úteis

- Minha conta
- Documentação
- Temas
- Acessibilidade

Webmail

- Gerenciamento de grupos
- Telefones
- Configurações

Informações técnicas

Contato: suap@educacao.sp.gov.br

Desenvolvido por: SUAP

Atualizado em: 15/07/2023

versão: 1.0.0

Desenvolvido por: SUAP

2.3 Pronto, sua senha foi alterada com sucesso e você foi redirecionado para a tela inicial do SUAP!

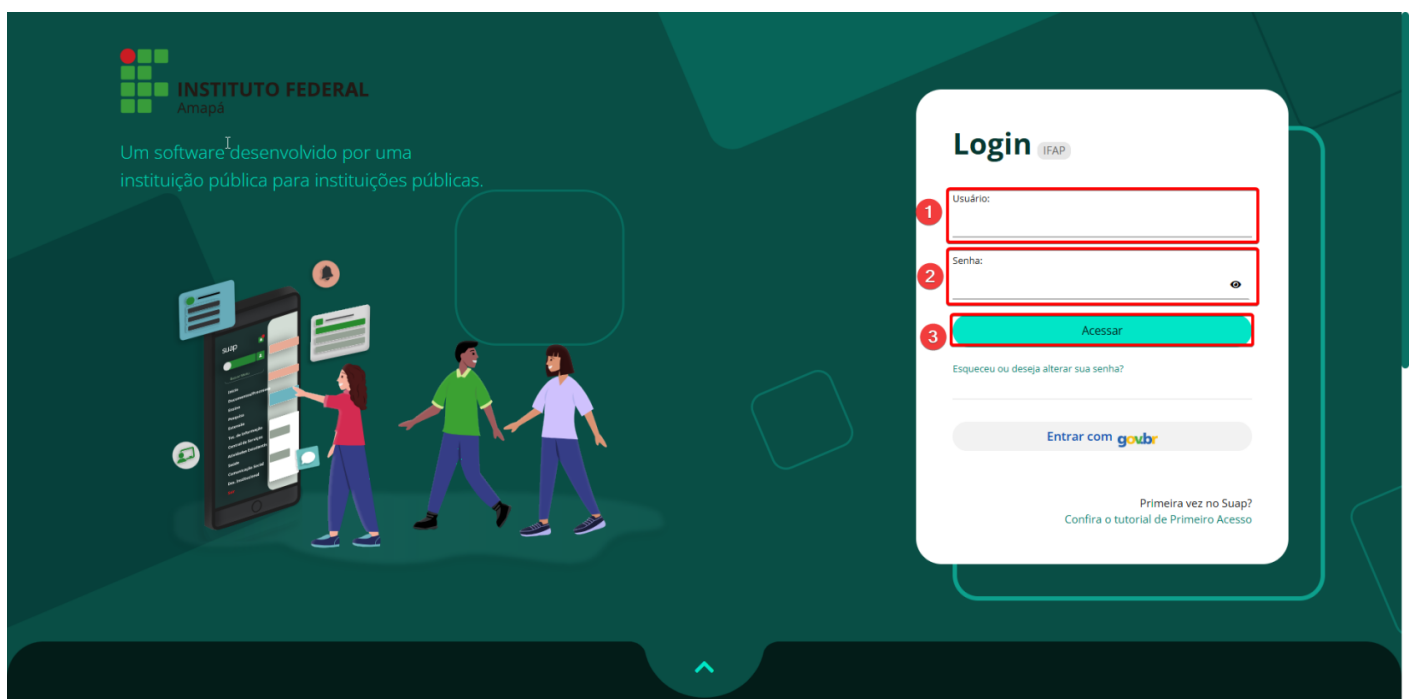
Senha alterada com sucesso.

Ativar/Habilitar as Notificações do SUAP

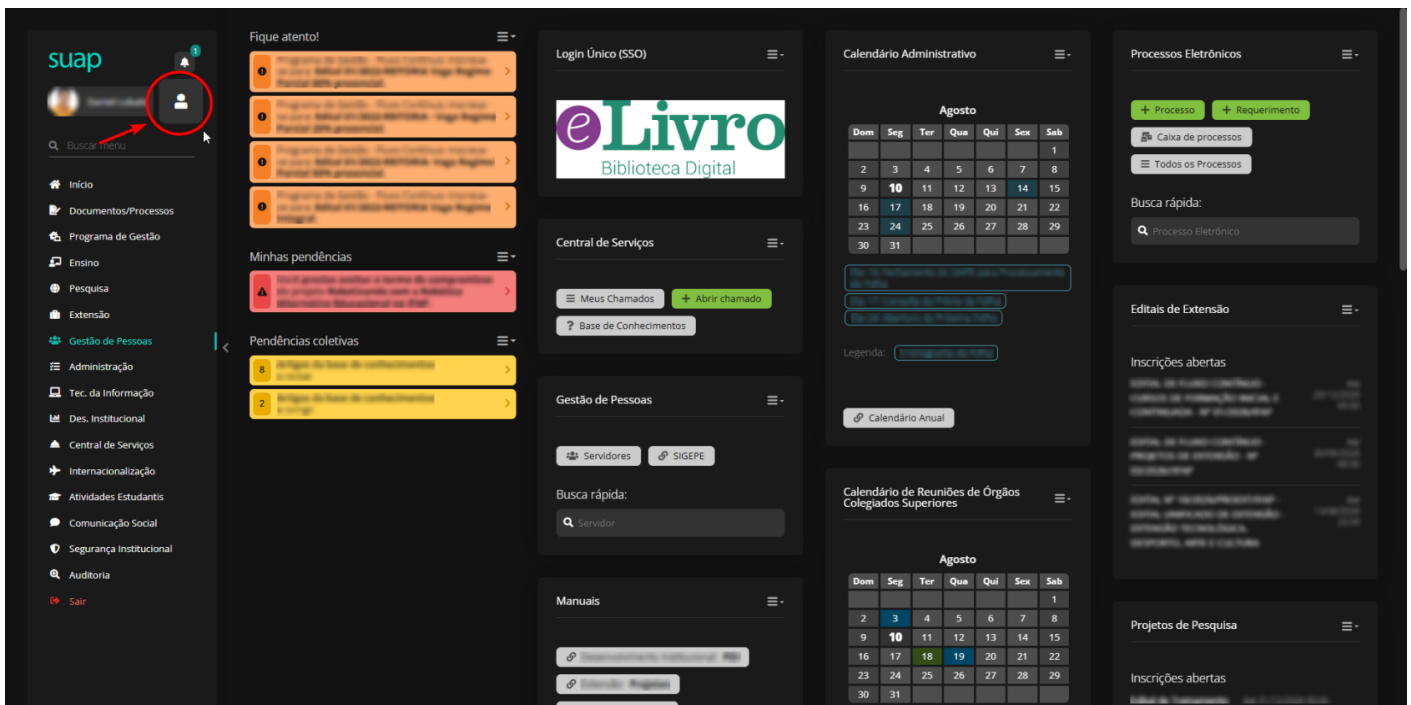
Público-alvo: todos os usuários que possuem conta no sistema SUAP.

Descrição: Caso a opção de notificações de e-mail do SUAP estejam desabilitadas, o usuário poderá ter empecilhos acadêmicos ou administrativos. É boa prática deixar habilitado!

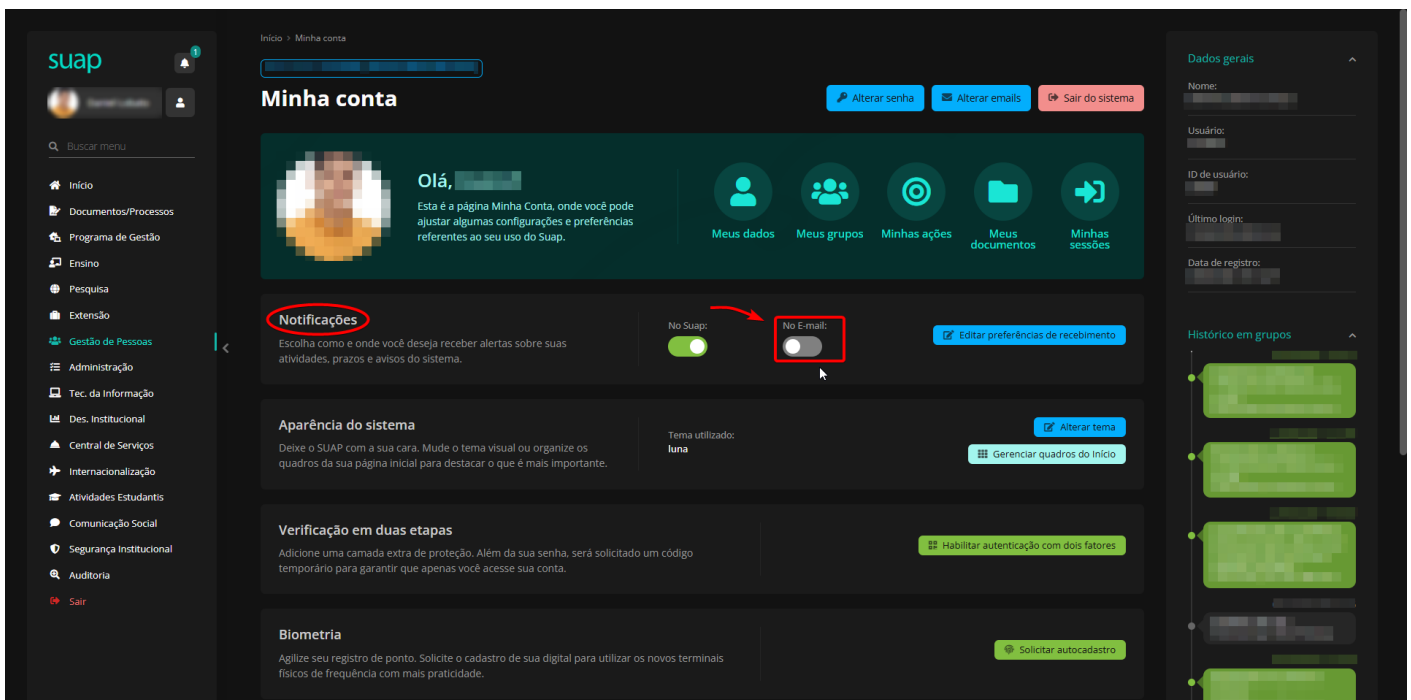
1. Acesse o SUAP (<https://suap.ifap.edu.br/>), com **usuário e senha (1 e 2)** e clique em **Acessar (3)**.



2. Clique no ícone  para acessar "**Minha Conta**"



3. Localize a aba "**Notificações**", observe que a opção "**No E-mail**" está cinza, **ative-a**.



4. Feito isso, a opção ficará verde e você voltará a receber notificações do SUAP pelo seu e-mail cadastrado no sistema.

